

Número de pedido: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellidos del comprador: \_\_\_\_\_

Fecha del pedido: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

La información necesaria para completar esta solicitud se encuentra en el correo electrónico de confirmación de pedido que recibiste al hacer tu compra en LOPEZIENTOS. Es obligatorio rellenar todos los campos, en caso contrario no podremos encontrar el pedido.

Podrás ejercitar la devolución de los artículo/s dentro de los 14 días naturales siguientes a la recepción del pedido, una vez revisado que cumple con nuestras condiciones de devolución de perfecto estado de la prenda y con su etiqueta sin sospecha de manipulación y envío de TICKET RREGALO de compra dentro del paquete. Te haremos llegar un código de abono a través del correo electrónico que nos hayas facilitado. Si deseas que el importe sea devuelto a través del mismo método de pago, deberás presentar el recibo/factura original en la tienda o incluirlo en la devolución. No se admiten cambios, el cambio solo se podrá realizar con una nueva compra.

**IMPORTANTE es imprescindible adjuntar el TICKET REGALO de compra enviado en el paquete con esta solicitud de DEVOLUCIÓN**

Recuerda que **no se aplicarán devoluciones sobre:**

- Artículos y prendas usados, lavados, manchados, dañados o en malas condiciones.
- Complementos
- Bisutería
- Bolsos de fiesta
- Artículos y complementos de fiesta
- Artículos claramente personalizados
- Artículos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez
- Artículos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega
- Artículos que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes
- En caso de haber comprado calzado deberás probártelo sobre una alfombra o cualquier otro soporte que no dañe ni ensucie las suelas del calzado; en caso de recibir calzado para devolución que sus suelas estén sucias, dañadas, rayadas o que den la impresión de haber sido utilizadas no se procederá a la devolución del artículo bajo ningún concepto.

CÓDIGO DEVOLUCIÓN*	NOMBRE ARTÍCULO	TALLA	CANTIDAD

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20\_\_

(\*)CÓDIGO DE DEVOLUCIÓN

- 1 Demasiado pequeño
- 2 Demasiado grande
- 3 No es lo que esperaba
- 4 Defectos de costura, roturas, marcas, faltan botones, etc.
- 5 Retraso en la entrega, he cambiado de idea u otros
- 6 Se entregó un artículo erróneo